

1 Gerät für den Versand vorbereiten

- Ist Ihr Gerät auf die Werkseinstellung zurückgesetzt? (siehe unten)
- Sind alle Sperrcodes, Aktivierungssperren (iCloud), Kontoverknüpfungen (Google-Konto) und Passwörter entfernt?



2 Kostenloses Versandlabel ausdrucken

- Haben Sie unser kostenloses Versandlabel ausgedruckt?
- Haben Sie die nächstgelegene Paketannahmestelle von DHL gefunden?

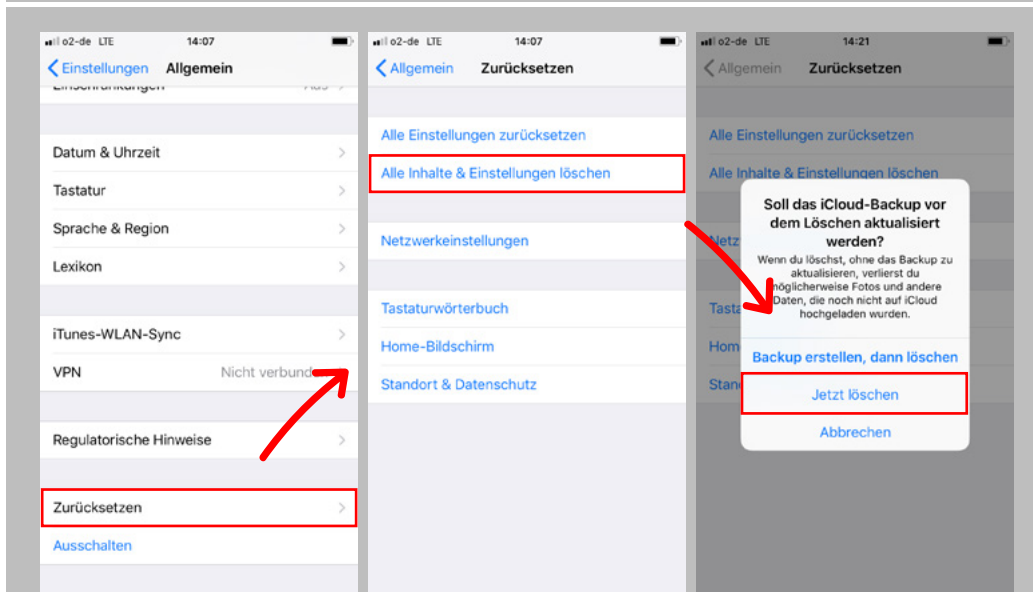


3 Gerät sicher verpacken

- Haben Sie noch Originalzubehör? Legen Sie vorhandene Ladekabel und Netzteile mit ins Paket. Umso schneller können wir Ihre Geräte prüfen.
- Bitte verpacken & polstern Sie Ihre Artikel gut. So treffen diese sicher bei uns ein.

So können Sie Ihr Gerät zurücksetzen

Apple Gerät zurücksetzen



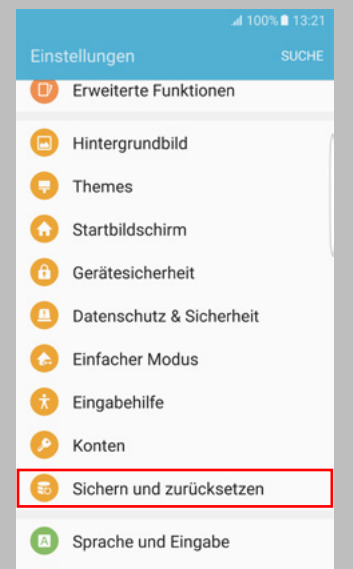
Apple Gerät

Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Alle Inhalte & Einstellungen löschen > Jetzt/iPhone löschen

Prüfen Sie Ihren Gerätestatus: <https://www.icloud.com>

Tipp für Apple Watch: Denken Sie daran, die Apple Watch vor dem Einschicken zu entkoppeln, so dass wir diese testen können: Öffnen Sie die Apple Watch App auf dem iPhone > „Meine Uhr“ sowie Ihre Apple Watch auswählen > Apple Watch entkoppeln

Android Gerät zurücksetzen



Android Gerät

Einstellungen > System > Sichern & zurücksetzen > Auf Werkszustand zurücksetzen > Smartphone zurücksetzen > Ggf. PIN, Muster oder Passwort eingeben