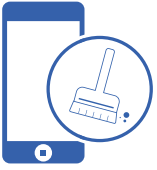


## 1 Gerät für den Versand vorbereiten



- Ist Ihr Gerät auf die Werkseinstellung zurückgesetzt? (siehe unten)
- Sind alle Sperrcodes, Aktivierungssperren (iCloud), Kontoverknüpfungen (Google-Konto) und Passwörter entfernt?

## 2 Kostenloses Versandlabel ausdrucken



- Haben Sie unser kostenloses Versandlabel ausgedruckt?
- Haben Sie die nächstgelegene Paketannahmestelle von DHL / Hermes gefunden? Mit dem QR-Code können Sie bei Hermes Ihr Paket auch als Retoure scannen lassen.

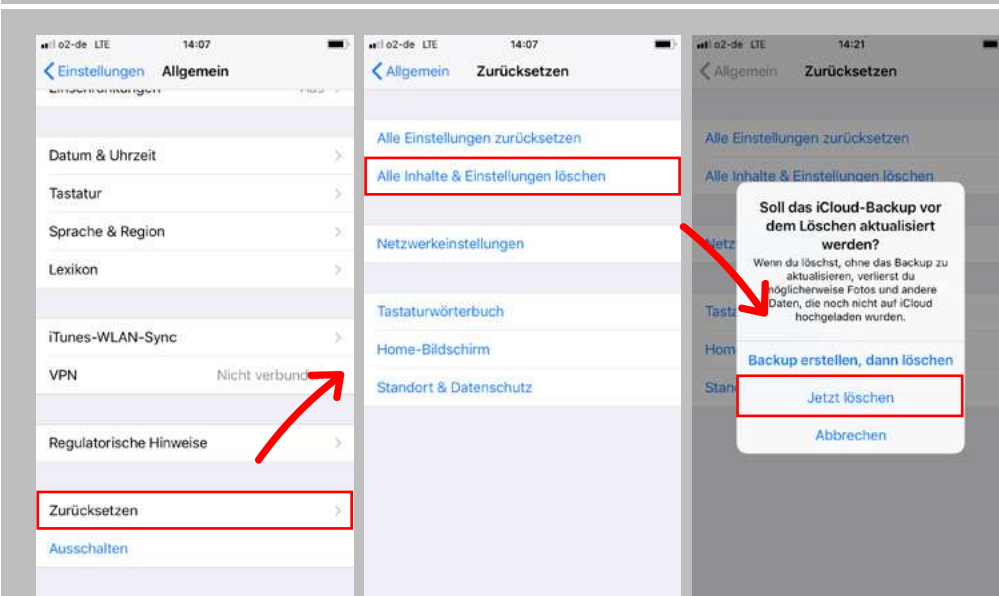
## 3 Gerät sicher verpacken



- Haben Sie noch Originalzubehör? Legen Sie vorhandene Ladekabel und Netzteile mit ins Paket. Umso schneller können wir Ihre Geräte prüfen.
- Bitte verpacken & polstern Sie Ihre Artikel gut. So treffen diese sicher bei uns ein.

## So können Sie Ihr Gerät zurücksetzen

### Apple Gerät zurücksetzen



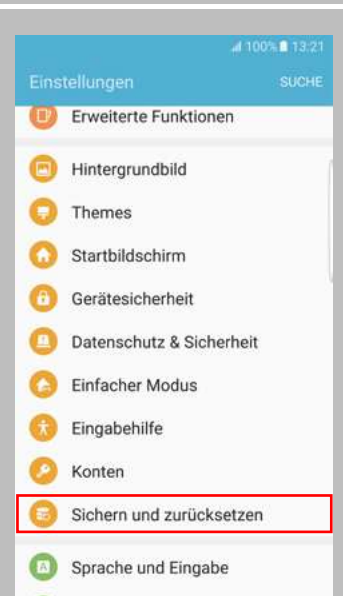
#### Apple Gerät

Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Alle Inhalte & Einstellungen löschen > Jetzt/iPhone löschen

Prüfen Sie Ihren Gerätestatus: <https://www.icloud.com>

**Tipp für Apple Watch:** Denken Sie daran, die Apple Watch vor dem Einschicken zu entkoppeln, so dass wir diese testen können: Öffnen Sie die Apple Watch App auf dem iPhone > „Meine Uhr“ sowie Ihre Apple Watch auswählen > Apple Watch entkoppeln

### Android Gerät zurücksetzen



#### Android Gerät

Einstellungen > System > Sichern & zurücksetzen > Auf Werkszustand zurücksetzen > Smartphone zurücksetzen > Ggf. PIN, Muster oder Passwort eingeben

Jetzt Gerät einsenden und von unserer blitzschnellen 24h-Auszahlung profitieren.  
Haben Sie weitere Fragen? Schauen Sie doch mal auf unsere [FAQ-Seite](#)