

## Über die Flip4 GmbH

Das Re-Commerce Unternehmen Flip4 GmbH bietet Verbrauchern die Möglichkeit ihre gebrauchte Elektronik schnell und einfach zu verkaufen und dadurch einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. Die Vorteile für den Kunden gegenüber einem Verkauf über ein Onlineauktionshaus liegen auf der Hand: er muss keine aufwändigen Produktbeschreibungen erstellen, Fotos hochladen, Fragen von Käufern beantworten oder den Geldeingang überwachen.

Beim Verkauf an FLIP4NEW entstehen dem Kunden weder Kosten noch Gebühren. Sowohl der Hin- als auch der Rückversand werden übernommen. Nach sorgfältiger Datenlöschung werden die Artikel über verschiedene Vertriebskanäle wieder dem Markt zugeführt.

## Geschäftsmodell

Die Geschäftsidee hinter FLIP4NEW ist die onlinebasierte Inzahlungnahme und der Verkauf gebrauchter Unterhaltungselektronik.

Auf der Homepage [www.flip4new.de](http://www.flip4new.de) wird auf Basis einiger kurzer Angaben zum optischen und technischen Zustand der zu verkaufenden Ware tagesaktuell ein Ankaufspreis ermittelt. Ohne Registrierung und vollkommen kostenlos. So sparen sich unsere Nutzer lästige einzelne Auktionen mit unsicherem Ausgang. Die Wiederverwertung der gebrauchten Ware vermindert zudem den Bedarf an Rohstoffen sowie den CO<sub>2</sub>-Ausstoß. Defekte Geräte werden an entsprechende Recycling-Unternehmen weitergegeben und fachgerecht entsorgt.

## Wie funktioniert der Verkauf an uns?

- *bei [www.flip4new.de](http://www.flip4new.de) ein oder mehrere Artikel auswählen, die verkauft werden sollen*
- *nach der Beantwortung einiger weniger Fragen zum Zustand des Artikels bekommt der Kunde direkt einen Preisvorschlag*
- *Sagt dem Kunden dieser Preis zu, bestätigt er den Kauf und versendet die Ware kostenlos an FLIP4NEW*
- *Innerhalb weniger Tage erfolgt die Auszahlung auf das Bankkonto des Kunden*

## Marktpotential

In deutschen Schubladen türmen sich immer mehr alte Handys. Derzeit liegen ca. 124 Millionen alte und ungenutzte Mobiltelefone\* in den Haushalten der Republik. In 2010 waren es noch 72 Millionen und somit rund 39 Prozent weniger als heute. Fast 59 Millionen Bundesbürger besitzen aktuell mindestens ein ungenutztes Mobiltelefon, knapp die Hälfte davon sogar zwei oder mehrere. Fast jeder vierte Handybesitzer verkauft sein gebrauchtes Handy irgendwann.

Zählt man die Millionen von Kameras, Tablets, Notebooks und weiteren Geräte dazu, die nach einem Neukauf entsorgt werden, ergibt sich ein enormes Marktpotential.

(\*<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/124-Millionen-Alt-Handys-liegen-ungenutzt-herum.html>)

## Vertrauen / Sicherheit

Blancco: Führender Anbieter von Datenlöschsoftware. FLIP4NEW nutzt diese zur unwiderruflichen Löschung der Daten

Digicert: Anbieter für SSL Zertifizierung / Verschlüsselung

ekomi: Unabhängiger Online-Bewertungsdienstleister, der für mehr Transparenz und Sicherheit für Endverbraucher sorgt. FLIP4NEW ist mit dem Gold-Siegel ausgezeichnet.

## Kundennutzen

### **FLIP4NEW macht Verkaufen einfach. Ohne Registrierung, Gebühren und sonstiger Kosten.**

Für den Nutzer bedeutet der Service von FLIP4NEW klare Vorteile gegenüber Online-Auktionen, Privatverkäufen oder dem Flohmarktverkauf:

- *Einfacher und unkomplizierter Verkaufsprozess*
- *Kein Warten auf unsicheres Auktionsende*
- *Keinerlei Kosten oder Gebühren*
- *Kostenloser Hin- & Rückversand*
- *Auszahlung in nur wenigen Tagen*
- *Professionelle und zertifizierte Datenlöschung*
- *Umweltschutz (Geräte werden wieder dem Markt zugeführt oder fachgerecht recycelt.)*

## Gewerblicher Ankauf

FLIP4NEW bietet seinen Ankaufservice auch Geschäftskunden an, die größere Mengen schnell, unkompliziert, sicher und zu festen Preisen verkaufen möchten.

Nicht verwendete Elektronik wie Notebooks oder Smartphones sind gebundenes Kapital. Der Verkauf ermöglicht es Geschäftskunden dieses gebundene Kapital frei zu setzen.

Selbstverständlich kauft FLIP4NEW auch jegliche Art von Restposten, Lagerüberschüsse oder Insolvenzwaren an. Dabei werden alle Daten durch zertifizierte und irreversible Datenlöschung nach Maßstäben der BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) gelöscht. FLIP4NEW-Kunden sind somit immer auf der sicheren Seite. Für verkaufte Geräte tragen Kunden kein Gewährleistungsrisiko mehr, denn wir kümmern uns um alles.

## **FLIP4GREEN - weil uns die Umwelt am Herzen liegt!**

Das bedenkenlose Wegwerfen nicht mehr genutzter Geräte ist in Zeiten von Klimawandel und Erderwärmung schwer zu verantworten.

Durch die Wiederverwendung von Unterhaltungselektronik werden Ressourcen gespart und der CO<sub>2</sub>-Ausstoß verringert. Jeder gekaufte Artikel wird von uns erneut dem Markt zugeführt. Das spart im Vergleich zur Neuproduktion ca. 50 Prozent CO<sub>2</sub>. Zusätzlich wird der Bedarf an seltenen Rohstoffen wie Gold, Cobalt und Tantal reduziert. Geräte, die aufgrund ihres technischen Zustands nicht mehr zu verwenden sind, werden fachgerecht recycelt. Das verhindert die Verunreinigung der Umwelt durch beispielsweise Quecksilber und Blei. (Beispiel: Ein handelsübliches Smartphone verursacht während eines einzigen Lebenszyklus rund 99 kg CO<sub>2</sub>)

Als Ergänzung zu ihrem umweltfreundlichen Geschäftsprinzip hat sich die Flip4 GmbH mit der Initiative **FLIP4GREEN** freiwillig hohe Standards gesetzt, um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu mindern und Ressourcen zu schonen.

So erfolgt zum Beispiel der Versand an uns CO<sub>2</sub>-neutral mit DHL GoGreen und die Firmen-Server sind mit speziellen Technologien ausgestattet, um die CO<sub>2</sub>-Emission zu reduzieren.

## Die wichtigsten Auszeichnungen

- Gewinner des Innovationspreis IT 2012 in der Kategorie Consumer Electronics
- Gewinner des GP Bullhound Awards 2012 als schnellst wachsendes Unternehmen der E-Commerce Branche in Europa
- eKomi Siegel in Gold 2013
- Innovationspreis „Best of 2013“ der Initiative Mittelstand
- DtgV: Erster Platz 2014 als Re-Commerce-Anbieter in der Teilkategorie Ankaufsvielfalt

## FLIP4NEW in Zahlen

- Die Flip4 GmbH wurde im Oktober 2009 von Michael Sauer und Lennart Kleuser gegründet
- Das Ankaufsportfolio umfasst aktuell 15 verschiedene Produktkategorien
- Mit einem Team von mehr als 70 Mitarbeitern ist FLIP4NEW stark gewachsen
- Durchschnittlicher Ankaufpreis bei privaten Verkäufen: 210 Euro
- FLIP4NEW gibt es mittlerweile durch die Kooperation mit der MSH (Media Saturn Holding) auch in Österreich, Schweiz, Spanien, Italien, Schweden und den Niederlanden